



Falck Oy:n suoramarkkinointirekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Falck Oy, Malmin kauppatie 8 A, 00700 Helsinki, p. (09) 37 477 377, asiakaspalvelu@falck.fi, <http://www.falck.fi>, y-tunnus 0573845-0

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Johan Lindström, Malmin kauppatie 8 A, 00700 Helsinki

3. Rekisterin nimi

Falck Oy:n suoramarkkinointirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Falckin ja yrityksen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden sekä sen osakkuusyhtiöiden ja yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, myyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide-, tai markkinatutkimukseen sekä näihin rinnastettaviin asioihin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsiteltäviä tietoja ovat: nimi, ammatti, ikä, sukupuoli, äidinkieli, osoite-, ja muut yhteystiedot, toivotut yhteydenpitomuodot, mediakohtainen suoramarkkinointilupa ja -kieltotiedot, suostumukseen perustuvat tunnistetiedot (jos tunnistetieto on kerätty kolmannelta osapuolelta).

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään erilaisiin markkinointikilpailuihin, arvontoihin, tutkimuksiin jne. niihin osallistumisen yhteydessä, Falckin palveluihin rekisteröidytessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Falckin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, Väestörekisteristä, Asiakasmarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä.

7. Tietojen luovutus

Henkilötietoja ei luovuteta Falckin tai Falckin toimesta toimivien osapuolien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon ulkopuolelle muuten kuin erillisen sopimuksen, muun suostumuksen tai säädösten mukaisesti. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaate

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista tunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuulualle, jonka tehtävissä edellytetään pääsyä rekisteriin. Rekisterinpitäjän tilojen osalta on käytössä kulunvalvonta ja 24h vartiointi.

9. Tarkastusoikeus

Asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja suoramarkkinointirekisteriin on hänestä kirjattu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä kirjallisesti tai muulla tavalla varmennetusti. Tarkastuspyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle, joka päättää tarkastusoikeudesta. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

10. Tiedon korjaaminen

Rekisteröidyn on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Tietoja voi päivittää ottamalla yhteyttä Falckin palvelukeskukseen soittamalla numeroon (09) 37 477 377, lähettämällä postia Falck Oy, Malmin kauppatie 8 A, 00700 Helsinki tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@falck.fi. Puhelimessa ja kirjallisesti tulee esittää asiakkaan yksilöintiin tarvittavat tiedot.

11. Kielto-oikeus

Henkilö voi antaa Falckille sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 § mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää Falckia henkilötietolain 30 § mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin. Henkilö voi antaa suostumukset suoramarkkinointiin kanavakohtaisesti (posti, puhelin, sähköposti) ja hänellä on mahdollisuus kieltää suoramarkkinointi eri kanavissa, markkinatutkimuskyselyt sekä tietojensa hyödyntäminen markkinointitarkoituksissa.